

Beszámoló a Falugondnoki Szolgálat 2019. évi munkájáról

Tisztelt Képviselő Testület!

A falugondnoki szolgáltatás általános célja a hátrányos helyzetű kistelepüléseken élők életfeltételeinek javítása, a közszolgáltatásokhoz való hozzájutás elősegítése, valamint a szociális alapszolgáltatás biztosításához való hozzájutás segítése.

Községünkben a Falugondnoki szolgálat 2010.február 1-től kezdte meg működését, a szolgálatot egy Volkswagen Transporter T5) típusú 9 személyes kisbusszal látjuk el. A falugondnok közreműködik az:

- étkeztetésben
- házi segítségnyújtásban
- a közösségi szociális információk szolgáltatásában
- alapszolgáltatáshoz való hozzáférésben
- egyéni, hivatali ügyek intézésében, segítségében, lakossági igények továbbításában.
-

Munkámat a szakmai program alapján, feladataimat a munkaköri leírásomnak és a Polgármester Úr utasításának megfelelően igyekszem végezni.

Napi feladataim közé tartozik az ebéd kiszállítása a zánkai óvodából, átlagosan 6-7 ebéd szállítására kerül sor.

Több esetben került sor szakorvosi rendelésre, háziorvosi rendelésre történő szállításra. Monoszlón heti egy alkalommal van orvosi rendelés, általában ilyenkor történik a gyógyszerek felírása és kiváltása is. Szükség esetén minden nap van lehetőség gyógyszerbeszerzésre, mivel a patika útba esik az ebéd szállításkor.

A betegszállítást úgy kell időzíteni, hogy a falugondnoki autó 11 órára vissza érjen a településre az ebédszállítás miatt.

Ez néha versenyfutást eredményez az idővel és a szakrendelés gyorsaságával.

Munkámhoz tartozik még a vegyesbolt árubeszerzése is, ez általában hetente egyszer történik Tapolcáról.

Több alkalommal történt személyszállítás a balatonfüredi munkanélküli hivatalba.

Munkám jelentős részét teszi ki az idősek ellátásán túl az Önkormányzati feladatok megoldásában való közreműködés.(helyi levelek, plakátok, hirdetések kiosztása).

Ellátom a helyi közművelődési feladatokat, működtetem a helyi könyvtárat. Gondoskodom a kultúrház hasznosításáról, bérbeadásáról. Részt veszek a faluban megrendezésre kerülő közösségi, művelődési és szabadidős tevékenységek szervezésében és lebonyolításában.

Szükség esetén személyesen közreműködök az egyéni hivatalos ügyek intézésében. Általában személyesen keresnek fel az emberek, de telefonon is bármikor elérhető vagyok. Naponta megyek a Zánkai Közös Önkormányzati Hivatalba, és közvetíttek a lakosság és hivatal között.


Néha nem egyszerű a sok feladatot rangsorolni és időre megoldani. Jól kell érteni az emberek nyelvén és ki kell érdemelni a bizalmukat.

Gyakran kell látogatni az egyedül élő, idős embereket, akiknek jólesik pár kedves szó. Adminisztrációs feladataim közé tartozik a falugondnoki tevékenységi napló, az autó menetlevele és a közmunkások munkalapjának vezetése.

Munkámat igyekszem a legjobb tudásom szerint ellátni.

Kérem, a Tisztelt Képviselő-testületet beszámolómat elfogadni szíveskedjenek.

Monoszló, 2020.02.05


Horváthné Steierlein Ilona
Falugondnok